

2024年10月吉日
日本共済株式会社

電話受付窓口の統合および受付時間変更のお知らせ

2024年11月11日（月）より保険ヘルプデスク（C-NET ヘルプデスク）をお客様相談室（0120-936-269）に統合し、受付時間を下記の通り変更いたします。

お客様にはご不便をおかけすることもございますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、時間外のお問い合わせは自動音声にて受付いたします。

記

■変更前

- ・お客様相談室 9:00～17:30（土日祝・GW・年末年始を除く）
- ・保険ヘルプデスク 9:00～17:30（GW・年末年始を除く）

■変更後

- ・お客様相談室 9:30～17:00（土日祝・GW・年末年始を除く）
- ※C-NET 操作方法のお問い合わせについても今後はお客様相談室で承ります。

以上