

令和7年11月18日大分市佐賀関の大規模火災により被害を受けられた皆さまへ

保険契約の更新手続きに関する特別措置のお知らせ

令和7年11月18日大分市佐賀関の大規模火災により被害を受けられた皆さまへ、心よりお見舞い申し上げます。当社では、下記の窓口におきまして、契約者の皆さまからのお問い合わせ、被害のご連絡・ご相談を承っておりますのでご案内申し上げます。

災害救助法適用地域にお住まいの契約者の皆さまへ

当社では、災害救助法が適用された地域にお住まいの契約者の皆さまを対象に、更新手続き（契約のお申込みと保険料のお支払い）につきまして、災害救助法が適用された日から最大2ヶ月間猶予する特別措置を実施いたします。これらの措置の適用をご希望のお客さまは、下記の当社受付窓口までお申し出ください。

お客様相談室フリーダイヤル： 0120-936-269 （受付時間：平日 9：30～17：00）

【災害救助法適用地域】

■適用地域にお住まいの方が対象です。

最新の適用地域に関しては、内閣府 防災情報のページをご覧ください。

令和7年11月18日大分市佐賀関の大規模火災に伴う災害救助法の適用について

https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

以上