

少額短期保険募集人試験 受験対策問題集



作成日 2021/6/1

特定非営利活動法人 少額短期保険募集人研修機構

はじめに

この問題集は、少額短期保険募集人を目指す皆様向けの受験対策問題集です。

少額短期保険の販売に携わる皆様においては、募集人資格に必要な知識を習得し、少額短期保険募集人試験に合格しなければなりません。

本問題集では、募集人試験の過去問題や出題が予想される問題を収録しました。

ご自分の学習ペースに合わせて、また、苦手な分野に集中して取り組むなど、お一人お一人に合った活用方法が可能です。

ぜひ、学習する際はテキストと問題集を並行して進めて、受験前の学習成果確認と理解度をはかる目安としてご活用ください。

特定非営利活動法人 少額短期保険募集人研修機構

少額短期保険募集人試験受験対策問題集

K-304

Ver.9 2021年6月1日作成

※少額短期保険募集人教育テキスト2021年4月版 対応

本問題集の利用にあたっては、一部のみの使用や無断転載・転用等を禁止します。

■試験の概要

試験名	少額短期保険募集人試験
受験の条件	<p>次の各号に掲げるすべての条件を満たす者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 少額短期保険募集人として保険募集に従事しようとする者 ・ 各少額短期保険業者が定める所定の研修を履修した者 ・ 各少額短期保険業者が定める基準に該当する者 ・ 保険業法および少額短期保険業者向けの監督指針に定める条件を満たす者または満たす予定である者
試験形式	<p>コンピュータ（CBT方式）による択一形式</p> <p>※テキストなどの持ち込みはできません。</p>
問題数	合計 50 問
試験時間	60 分
試験内容	<p>各カテゴリーより、次のとおり出題されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 保険の基礎知識 5 問（10 点） 2. 少額短期保険業 7 問（14 点） 3. コンプライアンス 30 問（60 点） 4. 一般的な保険商品のしくみ 4 問（8 点） 5. 保険の周辺知識 4 問（8 点）
合格基準	70 点
結果発表	試験終了と同時に確認
学習の手引き	<p>本試験は、少額短期保険募集人研修機構で作成している「少額短期保険募集人教育テキスト」より出題されます。</p> <p>※本テキスト中の（注）および（参考）は出題の対象外となります。</p>
試験予約期間	試験日の3ヶ月前～3日前
実施日程	年末年始を除く毎日実施 ※会場により異なります。
受験料	<p>¥4,000（税込）</p> <p>別途決済手数料がかかります。</p>
申し込み方法	インターネットによる申込み

※上記の記載は 2021 年 4 月末時点のものです。

もくじ

第1編 保険の基礎知識	1
1. 正誤問題.....	1
2. 語群選択問題.....	3
第2編 少額短期保険業	4
1. 正誤問題.....	4
2. 語群選択問題.....	6
第3編 コンプライアンス	7
1. 正誤問題.....	7
2. 語群選択問題.....	11
第4編 一般的な保険商品のしくみ	13
1. 正誤問題.....	13
2. 語群選択問題.....	14
第5編 保険の周辺知識	15
1. 正誤問題.....	15
2. 語群選択問題.....	16
解答	17
第1編 保険の基礎知識.....	17
第2編 少額短期保険業.....	19
第3編 コンプライアンス.....	20
第4編 一般的な保険商品のしくみ.....	22
第5編 保険の周辺知識.....	23

第1編 保険の基礎知識

第1編では、「保険のしくみと役割」「保険の種類とあらまし」の理解度をチェックします。

1. 正誤問題

次の文章のうち、正しいものには○を、誤っているものには×を、選びなさい。

問No.	問題文	解答欄
1	火災で焼失した住宅の再築中に臨時にアパートを賃借するなど、物的損害にともなう余分な費用が発生する費用リスクは、「賠償責任リスク」に属します。	
2	火災で焼失した住宅の再築中に臨時にアパートを賃借するなど、物的損害にともなう余分な費用が発生する費用リスクは、人的リスクに含まれます。	
3	店舗や工場に火災が発生したため長期間にわたって休業を余儀なくされ、利益が減少する休業リスクは、「物的リスク」に含まれます。	
4	店舗や工場に火災が発生したため長期間にわたって休業を余儀なくされ、利益が減少する休業リスクは、「賠償責任リスク」に含まれます。	
5	リスクのうち、人的リスクとは、世帯主・家族の死亡・ケガ・病気や労災事故による従業員の死傷によって、個人や企業が経済的損失を被る可能性をいいます。	
6	リスクとは、偶然な出来事によって「損失が発生する可能性」をいいますが、高齢社会を迎え、長生きリスク（生存リスク）は個人にとって大きなリスクとなっています。	
7	保険制度は、「一人は万人のために、万人は一人のために」という相互扶助の精神によって成り立っています。	
8	保険は、一人ひとりにとっては偶然な事故であっても、大量に観察することによって、全体として損失の発生がどの程度になるかを確率的に予測できるという「収支相等の原則」を応用したしくみです。	
9	保険制度は、一人ひとりにとっては偶然な事故であっても、大量に観察することによって、全体として損失の発生がどの程度になるかを確率的に予測できるという「大数の法則」を応用したしくみです。	
10	保険料は、保険業者の収入総額と支出総額が等しくなるように定められ、さらに被保険者や保険の対象の危険度に応じて算出されます。	
11	多くの保険加入者のなかには、保険業者が所定の保険金を支払わなければならない場合もあれば、全く保険金が支払われないで保険契約が終了する場合がありますが、保険制度では、保険加入者全体で収支バランスが保たれるようになっており、これを「公平の原則」といいます。	
12	保険制度では、「公平の原則」によって、死亡率や各種の損害統計に基づき保険料率が算出され、被保険者や保険の対象の危険度に応じた保険料が定められています。	
13	保険契約は、保険契約者と保険業者の合意によって成立しますが、実務上は、保険契約者が保険契約申込書に所定の事項を記載して契約を申込み、保険業者が契約の引受けを承諾することによって成立します。	

問No.	問題文	解答欄
14	保険業者が、危険の増加に伴い保険契約者に対して保険料の追加請求を通知する義務のことを「通知義務」といいます。	
15	保険約款は、契約自由の原則に基づき、保険法の強行規定に反しない限り、保険法に優先して適用されます。	
16	保険契約者または、被保険者が告知事項について「故意または重大過失」によって事実を告知しなかった場合は「告知義務違反」の対象とはなりません。	
17	保険料とは、保険事故または給付事由が発生したときに保険契約に基づいて、保険金受取人に支払う金額の料率のことをいいます。	
18	特約は、普通保険約款に定められている内容を修正して、保障（補償）内容を変更したり、保険料を分割払いにしたりするものであり、普通保険約款に優先して適用されます。	
19	保険者とは、保険金支払いの対象となる事故が生じたときに、保険金を受け取るべき者のことをいいます。	
20	損害保険契約において、契約時に定められた保険金の支払い限度額を「保険金」といいます。	
21	保険契約者とは、保険業者に自らの名前で保険契約の申込みをし、保険契約を締結する者のことをいうが、保険契約者は、自然人に限られ、法人は保険契約者になることはできません。	

2. 語群選択問題

次の文章の□に当てはまる最も適切なものを、選択肢の中から選びなさい。

問No.	問題文	解答欄
1	<p>社会保険としての年金には、自営業者等を対象とする□アと、一般サラリーマン、公務員等を対象とする□イがあります。後期高齢者医療制度（長寿医療制度）は、高齢者の医療費を安定的に支えるため、現役世代と高齢者がその負担能力に応じて公平に負担することを目的とした制度で、□ウ以上のもの（寝たきりなど一定の障害状態にある場合は65歳以上）が対象となります。</p> <p>選択肢 ① 厚生年金保険 ② 養老保険 ③ 国民年金 ④ 75歳 ⑤ 80歳 ⑥ 要介護状態</p>	ア- イ- ウ-
2	<p>保険契約は、保険契約者が契約を申込み、保険業者が契約の引受けを□アすることによって成立します。</p> <p>保険の申込みに際しては、保険契約者または被保険者は、危険に関する重要な事項のうち、保険業者が求める「告知事項」について、事実の告知をすることが義務付けられています。保険契約者または被保険者が「故意または□イによって事実を告知しなかったり、事実と異なることを告知した場合には、告知義務違反になります。保険業者は、告知義務違反を知ったときには、契約を□ウすることができます。告知義務違反によって保険業者が契約を□ウした場合には、□エに発生した保険事故等に対しては、原則として保険金は支払われません。</p> <p>選択肢 ① 告知 ② 承諾 ③ 契約解除前 ④ 契約解除後 ⑤ 失態 ⑥ 重大な過失 ⑦ 解除 ⑧ 取消</p>	ア- イ- ウ- エ-
3	<p>□アにおける被保険者とは、保険事故の発生によって□イを被る可能性のある者のことをいい、保険事故による損害が発生した場合、保険金を受け取る権利を有します。</p> <p>□ウにおける被保険者とは、その者の死亡または生存に関し保険者が保険給付を行うこととなる保険契約の対象となる者のことをいいます。また、□エにおける被保険者とは、□オにより保険契約の対象となる者のことをいい、必ずしも□アのように、被保険者が保険金を受け取る権利を有することを意味していません。</p> <p>選択肢 ① 生命保険契約 ② 損害保険契約 ③ 傷害疾病定額保険契約 ④ 経済的損失 ⑤ 心理的瑕疵（かし） ⑥ 傷害疾病 ⑦ 死亡 ⑧ 保険金の請求</p>	ア- イ- ウ- エ- オ-

第2編 少額短期保険業

第2編では、「少額短期保険業の役割」「少額短期保険業の特色」の理解度をチェックします。

1. 正誤問題

次の文章のうち、正しいものには○を、誤っているものには×を、選びなさい。

問No.	問題文	解答欄
1	少額短期保険業とは、保険業のうち、保険期間が1年以内の政令で定める期間以内であって、保険金額が1,000万円を超えない範囲内において政令で定める金額以下の保険のみの引受けを行う事業をいいます。	
2	少額短期保険業者となるためには、内閣総理大臣の認可を受けることが必要です。	
3	少額短期保険業は、他業種との兼業が原則として認められています。	
4	少額短期保険募集人とは、少額短期保険業者の役員もしくは使用人または少額短期保険業者の委託を受けた者もしくはその者の再委託を受けた者もしくはこれらの者の役員もしくは使用人で、その少額短期保険業者のために保険契約の締結の代理または媒介を行うものをいいます。	
5	少額短期保険業者の資産運用については、特段の制限は規定されていません。	
6	少額短期保険業者は、専業を原則としており、少額短期保険業およびこれに付随する業務に加え、少額短期保険業に関連する業務として内閣府令で定める業務を行う場合には、内閣総理大臣の承認を得なければなりません。	
7	少額短期保険業については、金融庁が公表した「少額短期保険業者向けの監督指針」において、規制・監督の詳細が示されており、「適法性」、「透明性」が強く求められています。	
8	少額短期保険業者の取扱う保険では、1保険契約者あたりの死亡保険金額（傷害死亡保険を除きます）の上限は300万円と定められています。	
9	特に保険事故の発生率が低いと見込まれる個人の日常生活に係る損害賠償責任保険（自動車の運行に係るものを除きます）については、損害保険の保険金額の上限とは別枠で2,000万円まで引受けすることができます。	
10	特定重度障害保険（傷害による重度障害保険）の保険金額は、900万円が上限となっています。	
11	傷害疾病保険（重度障害保険および特定重度障害保険を除きます）の保険金額は、80万円が上限となっています。	
12	重度障害保険ならびに傷害による重度障害保険の保険金額の上限は、いずれも300万円となっています。	
13	会社等の代表者を保険契約者とし、その構成員等を被保険者とする保険のうち、保険期間の途中で被保険者を増加させることができることとされているものについては、総保険金額は上限総保険金額の25%に限り、超過することができます。	
14	少額短期保険業者は、1被保険者について引受けするすべての保険の区分に応じた保険金額の合計額について、それぞれの区分に定める金額の100倍の金額を超える保険の引受けを行ってはなりません。	

問No.	問題文	解答欄
15	少額短期保険業では、取扱う商品の保険期間に上限が設けられており、生命保険は1年、損害保険および傷害疾病保険は2年となっています。	
16	少額短期保険業では、生命保険会社や損害保険会社とは異なり、積立型の保険や個人年金保険を引受けることはできません。	
17	少額短期保険募集人は、保険募集にあたって「保険契約者保護機構」の対象であることを契約者に説明しなくてはなりません。	
18	少額短期保険業者の資本金は10億円以上と定められています。	

2. 語群選択問題

次の文章の□に当てはまる最も適切なものを、選択肢の中から選びなさい。

問No.	問題文	解答欄
1	<p>少額短期保険業者となるためには、□アの□イを受ける必要があり、その申請書には、□ウ・事業方法書・普通保険約款・保険料および責任準備金の算出方法書を添付し、これらの書類について審査を受けることが必要です。</p> <p>選択肢 ①免許 ②登録 ③承認 ④商号 ⑤定款 ⑥総務大臣 ⑦内閣総理大臣</p>	ア- イ- ウ-
2	<p>① 死亡保険（下記⑤を除く）・・・・・・・・・・・・・ □ア 万円 ② 傷害疾病保険（下記③④を除く）・・・・・・・・・・・・・ 80 万円 ③ 重度障害保険（下記④を除く）・・・・・・・・・・・・・ 300 万円 ④ 特定重度障害保険（傷害による重度障害保険）・・・・・・・・ □イ 万円 ⑤ 傷害死亡保険（上記①を含む場合）・・・・・・・・・・・・・ 300 万円 （調整規定付傷害死亡保険の場合は600万円） ⑥ 損害保険（下記⑦を除きます）・・・・・・・・・・・・・ □ウ 万円 ⑦低発生率保険・・・・・・・・・・・・・ 1,000 万円</p> <p>選択肢 ① 100 ② 300 ③ 500 ④ 600 ⑤ 1,000</p>	ア- イ- ウ-

第3編 コンプライアンス

第3編では、「正しい販売活動」「少額短期保険募集人が守らなければならない法律」「少額短期保険募集人の日常業務」の理解度をチェックします。

1. 正誤問題

次の文章のうち、正しいものには○を、誤っているものには×を、選びなさい。

問No.	問題文	解答欄
1	少額短期保険募集人は、「少額短期保険業者のために保険契約の締結の代理または媒介を行うことにより、さまざまな保険商品をお客様に販売すること」が基本的な役割です。	
2	少額短期保険募集人の最も重要な仕事は、お客様と少額短期保険業者のパイプ役となり、お客様をさまざまな危険から守るために最適な保険の提案を行い、契約を締結するまたは契約の締結に尽力することです。	
3	少額短期保険業者の委託を受けた少額短期保険募集人の行う業務は、相互の権利・義務などとともに、少額短期保険業者との間で締結された「普通保険約款」に記載されています。	
4	少額短期保険募集人は、「保険料の受領」の業務を行うことはできません。	
5	保険事業に携わる者は、常に保険会社の利益の最大化に留意し、コンプライアンスの遵守を徹底しなくてはなりません。	
6	少額短期保険募集人は、顧客満足を得るために、保険商品の販売やその後の顧客管理を通して、お客様の良きアドバイザーになれるよう心がけていく必要があります。	
7	少額短期保険募集人には、保険契約者のライフサイクルや生活環境の変化などに応じた保険を提案することが求められますが、保険契約者の気が付いていないリスクに対しては保険を勧めてはいけません。	
8	少額短期保険募集人は、業務上であるか否かを問わず反社会的勢力との関わりを持ってはいけません。	
9	保険契約者、被保険者または保険金受取人が、保険期間中に反社会的勢力に該当した場合は、少額短期保険業者は保険契約を解除するとともに、反社会的勢力に該当した時以降に発生した保険事故については、保険金を支払いません。	
10	保険業法は、保険監督法の基本となる法律であり、保険業を行う保険会社や少額短期保険業者等に関する監督と保険募集に関する監督などについて規定しています。	
11	少額短期保険募集人とは、少額短期保険業者のために保険契約の締結の代理または媒介を行う者で、少額短期保険業者の役員・使用人は含まれません。	
12	少額短期保険募集人として、必要な登録・届出を行わないで、保険募集を行った場合は、無登録募集・無届募集となり、法令上の罰則をうけることとなります。	
13	少額短期保険募集人（特定少額短期保険募集人を除く）として保険の募集を行う場合は、内閣総理大臣の登録を受けなくてはなりません。	
14	少額短期保険募集人登録にあたって、登録申請者が保険業法により罰金の刑を受けその刑の執行から5年を経過しない者は、登録を受けることが出来ません。	

問No.	問題文	解答欄
15	登録を受けた少額短期保険募集人は、保険募集の業務を廃止したときは、少額短期保険業者に届出のみで手続きが完了します。	
16	特定少額短期保険募集人とは、少額短期保険募集人のうち、損害保険や傷害疾病保険のみの募集を行う者の中で、少額短期保険業者の委託を受けた者をいいます。	
17	生命保険募集人には通常、契約の締結権が与えられており、保険募集人が契約を締結することにより、その日から契約の効力が生じます。	
18	保険契約の締結の代理が有する権利の一つとして、告知の受領権があります。	
19	非対面であれば、顧客に情報提供や働きかけを行い、保険加入を進めることについては、保険募集行為に該当しません。	
20	顧客から「保険金の支払われるケース・支払われないケース」に関する問い合わせを受けて回答することは、保険募集行為に該当しません。	
21	保険加入をすすめるために、「パンフレットや契約概要・注意喚起情報の説明・交付」を行うことは保険募集行為に該当します。	
22	申込書の記載内容の説明は、募集関連行為に該当しますが保険募集行為には該当しません。	
23	比較サイト等の商品情報の提供を主たる目的としたサービスのうち、少額短期保険業者または少額短期保険募集人からの情報を転載するにとどまるなどの行為は、募集関連行為に該当します。	
24	コールセンターのオペレーターが行う、事務的な連絡受付や事務手続きについての説明は、募集関連行為に該当します。	
25	少額短期保険業者または、少額短期保険募集人の指示を受けて行う商品案内チラシの単なる配布は、保険募集行為・募集関連行為いずれにも該当しません。	
26	少額短期保険募集人は保険募集にあたり、お客様に対して告知受領権の有無については、説明する必要はありません	
27	情報提供義務とは、少額短期保険募集人等が保険募集を行う際に、保険契約者・被保険者が保険契約の締結または加入の適否を判断するのに必要な情報提供を行うことをいいます。	
28	情報提供義務には、契約概要の説明は該当しません。	
29	電話・郵便・インターネット等の非対面募集に関しては、情報提供義務の対象外となります。	
30	注意喚起情報の項目には、クーリング・オフの項目は該当しません。	
31	意向把握とは、保険を募集する際における顧客の意向の把握、当該意向に沿ったプランの提案、当該意向と当該プランの対応関係についての説明、当該意向と最終的な顧客の意向の比較と相違点を確認することをいいます。	
32	保険募集に際し把握・確認する「顧客の意向に関する」情報の一つとして、保険料、保険金額に関する範囲の希望があります。	
33	顧客の意向を把握して提案・説明する場合は、どのような意向を推定して当該プランを設計したかの説明を行った後に、顧客の意向把握を行い、相違点について確認します。	

問No.	問題文	解答欄
34	顧客の意向を推定して提案・説明する場合は、顧客向けの個別プランを提案する都度、少額短期保険業者または少額短期保険募集人が、どのような意向を推定（把握）して当該プランを設計したのか説明を行います。	
35	ペットの購入や不動産賃貸契約等に伴う補償を望む顧客に対し、意向を把握して提案・説明する場合は、顧客の主な意向・情報を把握したうえで、個別プランの作成・提案を行い、主な意向と個別プランの関係性を分かりやすく説明します。	
36	顧客の意向を把握して提案・説明する場合の例として、保険金額・保険料等を提示した上でアンケート等により顧客の意向を絞り込む方法があります。	
37	顧客の意向を推定して提案・説明する場合の例として、性別や年齢等の顧客属性や生活環境に基づき顧客の意向を推定したうえで、保険金額や保険料を含めた個別のプランの作成・提案を行う都度、顧客に交付する書面の目立つ場所に、推定（把握）した顧客の意向と個別プランの関係性を分かりやすく記載し説明する方法があります。	
38	保険募集のプロセスに応じて、意向把握に用いた帳票等であって、顧客の最終的な意向と比較した顧客の意向に係るものおよび最終的な意向に係るものを保存する等の措置を講じる必要があります。	
39	保険会社等は、意向確認書面を保存する必要はありません。	
40	顧客が即時契約締結を求める場合においても、意向確認書面は即時に交付し、記載すべき内容については口頭のみで事後に書面の交付をするといった対応はできません。	
41	保険契約者または被保険者に対して、事実と異なる事を告げたり、保険契約の契約条項のうち保険契約者または被保険者の判断に影響を及ぼすこととなる重要な事項を説明せずに保険契約を勧める行為は禁止されています。	
42	保険募集人は、告知に求められている病歴を書かないよう、指導することができます。	
43	保険契約者または被保険者に対して、不利益となる事実を説明せずに、既に成立している保険契約を消滅させて、新たな保険契約を申込させる行為は禁止されています。	
44	契約締結を目的として、高額の商品券を渡すなどの過度のサービスを提供することは禁止されています。	
45	自社のこの保険商品は「業界No. 1の商品です」というような、客観的事実に基づかないことを表示することは禁止されています。	
46	少額短期保険募集人には、顧客情報管理義務について体制整備をする必要は有りません	
47	保険料を現金で割引や割戻しをすることは禁止されていますが、電子マネーやポイントに交換できるサービス等については割引・割戻しに該当しません。	
48	保険契約更改時に作成する、更改申込書の作成については、保険契約者の意思の確認は必要ありません。	
49	高齢者に限らず、保険募集を行う際は申込みの検討に必要な十分な時間的余裕を設ける必要があります。	

問No.	問題文	解答欄
50	契約者本人が視覚障がいを持っている場合の対応として、パンフレットや重要事項説明書等に関し、募集人が代読する、点字を用いて説明を行うなどの配慮は必要ありません。	
51	代理店独自の基準に沿って商品を選別・推奨する場合は契約者が求めない限り、推奨理由・基準を説明する必要はありません。	
52	靈感等の特別な知見を用いて、契約締結しなければ消費者に不利益な事態が生じると不安をあおる行為をしてはいけません。	
53	個人契約で保険期間が1年以内の保険契約は、クーリング・オフの対象となりません。	
54	保険契約者が自ら指定した場所（例えば、喫茶店やホテルのロビー等）で申込んだ契約は、クーリング・オフの対象とはなりません。	
55	少額短期保険募集人は、少額短期保険業者と異なり、顧客情報の管理や委託先管理等の体制整備義務はありません。	
56	規模が大きい少額短期保険募集人は、保険料、手数料等を記載した帳簿書類を作成する必要はありません。	
57	内閣総理大臣は、少額短期保険募集人と保険募集の業務に関して取引する者もしくは少額短期保険募集人から業務の委託を受けた者に対し、立ち入り検査を行うことができます。	
58	少額短期保険業者の委託を受けた者は、クーリング・オフの申し出を受け付けることができます。	
59	少額短期保険業者は、個人情報取扱事業者の対象ではありません。	
60	消費者契約法において、事業者が契約を勧誘する際に、消費者に契約内容を「誤認」させたり、消費者が「困惑」する行為をしたりして契約を締結した場合は、消費者はその契約を取り消すことができます。	
61	原則として、個人データは紙媒体以外であれば、本人の同意を得ずに第三者への提供が可能です。	
62	センシティブ情報には、政治的見解についての情報は該当しません。	
63	マイナンバーについては、個人情報保護法と同様の保護措置が求められています。	
64	少額短期保険募集人は、支払調書の作成、見込み客への情報提供以外の目的でマイナンバーを収集・利用してはいけません。	
65	告知義務を負う、保険契約者や被保険者が重大な過失によって事実を告知しなかった場合に限り、告知義務違反には該当しません。	
66	道徳的リスクとは、保険を利用して、不正に利得しようとする行為にかかわる危険のことをいいます。	
67	危険の選択とは、損害保険や自動車保険の契約引受にあたって、少額短期保険業者がその申込対し危険度の大きさを評価し、契約を承諾するか否かを決めることをいいます。	
68	保険契約者以外の者を被保険者とする生命保険において、被保険者の同意がなくても、契約の効力が生じるので、厳重な確認が必要です。	

2. 語群選択問題

次の文章の□に当てはまる最も適切なものを、選択肢の中から選びなさい。

問No.	問題文	解答欄
1	<p>少額短期保険募集人の基本的な役割は、少額短期保険業者のために保険契約締結の□アを行い、さまざまな保険商品をお客様に販売することであり、お客様と少額短期保険業者のパイプ役となり、お客様をさまざまな危険から守るために□イを行い、契約を締結するまたは契約の締結に尽力することは、最も重要な仕事のひとつです。また、万一災害や事故、疾病等が発生した場合は、お客様に対して、迅速かつ円満な解決を援助するなど広範な□ウが求められています。</p> <p>選択肢 ①コンサルティング活動 ②販売活動 ③最適な保険の提案 ④あっせんまたは調停 ⑤身辺調査 ⑥代理または媒介</p>	ア- イ- ウ-
2	<p>少額短期保険業者の委託を受けた少額短期保険募集人が行う業務は、相互の権利・義務などとともに、少額短期保険業者との間で締結された□アに記載されています。</p> <p>少額短期保険募集人の主な業務の中には、保険契約の締結（代理の場合）に関する業務のほか、保険期間を通じてのサービスである□イや保険事故発生時の□ウなどがあります。</p> <p>選択肢 ①保険料の割引 ②保険契約の維持・管理 ③普通保険約款 ④委託契約書 ⑤付帯サービスの説明 ⑥保険契約者等からの事故報告の受付</p>	ア- イ- ウ-
3	<p>虚偽のことを告げる行為・重要な事項を告げない行為は禁止されており、保険契約の締結にあたっては、保険契約者等に重要事項が記載された説明書を交付（またはこれに代替する電磁的方法による提供）するほか、パンフレット等の書面を利用して、□アに関する重要な事項を必ず説明し、お客様に納得いただいたことを確認する必要があります。なお、こうした禁止行為を行った場合、少額短期保険募集人は、違反の内容によって□イを受けることになります。</p> <p>選択肢 ①重要事項説明 ②契約内容 ③告知 ④司法処分や行政処分 ⑤実刑判決</p>	ア- イ-
4	<p>意向把握義務とは、保険を募集する際における顧客の意向の把握、当該意向に沿った□アの提案、当該意向と当該プランの□イについて説明、当該意向と最終的な顧客の意向の比較と相違点の確認を行うことです。</p> <p>選択肢 ①重要事項説明 ②保険プラン ③割引プラン ④対応関係 ⑤優位性 ⑥契約概要</p>	ア- イ-
5	<p>少額短期保険募集人は、保険募集の際、保険契約者に対して、「少額短期保険業者の経営が破綻した場合、保険契約者保護機構の行う□ア等の措置がないこと」、「少額短期保険が保険契約者保護機構の補償対象契約に□イこと」を記載した書面を交付（またはこれに代替する電磁的方法による提供）し、説明を行い、書面を受領した旨の署名もしくは押印を得る必要があります。</p> <p>選択肢 ①該当する ②該当しない ③人材派遣 ④資金援助 ⑤契約者保護</p>	ア- イ-

問No.	問題文	解答欄
6	<p>クーリング・オフ制度は、個人契約（営業または事業のために締結したものを除きます）で、保険期間が1年を超える保険契約を対象としています。申込者等が保険契約の申込みの撤回等を行う場合には、<input type="checkbox"/>ア<input type="checkbox"/>に対して<input type="checkbox"/>イにより通知する必要があります。なお、申込みの撤回等の期限は、「クーリング・オフ制度の説明書等を交付された日」または「申込みをした日」のいずれか<input type="checkbox"/>ウから起算して<input type="checkbox"/>エ以内となっています。</p> <p>選択肢 ①口頭 ②書面（郵送） ③早い日 ④遅い日 ⑤少額短期保険業者 ⑥少額短期保険募集人 ⑦6日 ⑧8日</p>	ア- イ- ウ- エ-
7	<p>消費者契約法は、消費者に対して重要事項について事実と異なることを告げたり、不利益となる事実を故意に告げないなど、契約内容を<input type="checkbox"/>ア場合や、事業者の事務所から消費者を退去させないなど、消費者を<input type="checkbox"/>イ行為をして契約を締結した場合には、消費者はその契約を<input type="checkbox"/>ウことができると規定しています。</p> <p>選択肢 ①誤認させた ②承諾させた ③困惑させる ④混同させる ⑤取り消す ⑥解除する</p>	ア- イ- ウ-
8	<p>意向確認書面には、以下の事項が記載されている必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧客の<input type="checkbox"/>アに関する情報 ・<input type="checkbox"/>イの内容が当該意向とどのように対応しているか ・その他顧客の意向に関して特に記載すべき事項 ・<input type="checkbox"/>ウの氏名・名称 <p>選択肢 ①アンケート②告知 ③意向 ④保険契約 ⑤保険料 ⑥少額短期保険募集人 ⑦代表者</p>	ア- イ- ウ-
9	<p>意向確認書面により、保険契約を締結するまでに、顧客が申込を行おうとしている保険契約の内容が顧客の<input type="checkbox"/>アと合致しているか否かの確認を行う必要があります。また、顧客が確認した意向確認書面は、顧客の確認後、遅滞なく<input type="checkbox"/>イへ交付する必要があります。</p> <p>選択肢 ①告知 ②意向 ③アンケート ④少額短期保険業者 ⑤顧客 ⑥代理店</p>	ア- イ-

第4編 一般的な保険商品のしくみ

第4編では、「生命保険」「損害保険」「傷害疾病定額保険」の理解度をチェックします。

1. 正誤問題

次の文章のうち、正しいものには○を、誤っているものには×を、選びなさい。

問No.	問題文	解答欄
1	生命保険のうち、養老保険は、保障と貯蓄の両機能を兼ね備え、満期の場合も死亡の場合も同額の保険金が支払われる保険です。	
2	生命保険のうち、生存保険は、被保険者が定められた保険期間の満了まで生存している場合に保険金が支払われる保険で、主な保険商品としては、養老保険があります。	
3	生命保険は、保険事故により、死亡保険、生存保険、生死混合保険に分類され、このうち死亡保険は、被保険者が死亡した場合に保険金が支払われる保険ですが、変額保険はありません。	
4	変額保険とは、主として株式や債券などの有価証券に投資し、その運用実績に応じて実際に支払われる保険金の額や解約返戻金の変動する生命保険をいい、少額短期保険業者でも取り扱っています。	
5	生命保険は、契約者が故意に被保険者を死亡させたときは、保険金が支払われません。	
6	生命保険では、被保険者が自殺したときには、いかなる場合にも保険金が支払われません。	
7	火災保険のうち、住宅総合保険では、保険の対象である建物または家財が水災によって損害を受けた場合には、保険金は支払われません。	
8	火災保険のうち、住宅総合保険では、保険の対象である家財の盗難による損害も補償します。	
9	火災保険のうち、住宅火災保険では、保険の対象である家財の盗難による損害は補償されません。	
10	普通火災保険は、保険契約者や被保険者の重大な過失、法令違反により生じた損害にも補償されます。	
11	自動車保険のうち、自動車事故で、歩行者や自動車の同乗者、他の車の搭乗者などを死傷させたような場合に備える保険を、車両保険といいます。	
12	任意の自動車保険のうち、自動車事故で、他人の車や家などを壊したような場合に備える保険を、対物賠償保険といいます。	
13	自動車保険のうち、自動車事故で被保険自動車が悪化した場合や盗まれた場合などに備える保険を、自損事故保険といいます。	
14	傷害保険とは、病気による入院、手術等に備える保険のことをいいます。	
15	医療保険とは、人の生存または死亡に関する出来事を対象とした保険です。	
16	介護保険は、被保険者が機能障害または、認知症により一定の介護が必要な状態となった場合に備える保険です。	
17	がん保険には、保険期間を5年、10年などと定める定期タイプと一生涯を保障する終身タイプがあります。	
18	医療保険には、保障額を定めた定額タイプと、保障額が変動する変額タイプがあります。	

2. 語群選択問題

次の文章の□に当てはまる最も適切なものを、選択肢の中から選びなさい。

問No.	問題文	解答欄
1	<p>□アとは、人の死亡や老後の□イなどに備える保険で、人の生存または死亡に関する出来事を対象とします。□アは、保険事故により、「死亡保険」、「生存保険」および「□ウ」の3つに分類されます。</p> <p>選択肢 ①生命保険 ②入院 ③終身保険 ④生死混合保険 ⑤養老保険 ⑥所得喪失</p>	ア- イ- ウ-
2	<p>生命保険は、□アの決定方法により、□イと□ウとに分類されます。</p> <p>□イとは、通常、契約時に定めた保険金の額が保険期間中適用される生命保険をいい、主として株式や債券などの有価証券に投資し、その運用実績に応じて実際に支払われる保険金の額や解約返れい金等が変動する生命保険を□ウといいます。</p> <p>選択肢 ①保険金の額 ②保険料 ③定額保険 ④定期保険 ⑤変額保険</p>	ア- イ- ウ-
3	<p>火災保険とは、建物や□アが火災や□イ・破裂・爆発などの事故によって損害を受けたとき、その損害を補償する保険（□ウ危険に備える保険）です。</p> <p>選択肢 ①動産 ②自動車 ③生命 ④財産 ⑤生活 ⑥津波 ⑦落雷</p>	ア- イ- ウ-
4	<p>人間の身体に異常をもたらす原因を大別すると「病気」と「□ア」に分けることができますが、そのうちの「□ア」を対象とする保険が傷害保険です。□イ保険は、病気や□アによる入院、手術などに備える保険です。一生涯の医療保障をするタイプ、保険期間を年数で定めるタイプや満期年齢を定めるタイプがあります。</p> <p>選択肢 ①ケガ ②死亡 ③老化 ③生命 ④医療 ⑥がん</p>	ア- イ-

第5編 保険の周辺知識

第5編では、「保険と法律」「保険と税金」「少額短期保険業を取り巻く業界」の理解度をチェックします。

1. 正誤問題

次の文章のうち、正しいものには○を、誤っているものには×を、選びなさい。

問No.	問題文	解答欄
1	不法行為（民法第709条）により損害が発生した場合、被害者は、加害者に故意または過失があったことを証明しなくても、損害賠償を取得することができます。	
2	不法行為責任は、故意または過失によって他人の権利または法律上保護される利益を侵害した場合に生じる責任であり、あらかじめ契約関係にある者の間でのみ成立します。	
3	損害賠償責任において、不法行為責任はあらかじめ契約関係にある者の間で成立しますが、債務不履行責任は契約関係を前提としません。	
4	過失による火災で他人の家に延焼損害を与えてしまった場合は「失火責任法」が民法の不法行為に関する規定に優先されて適用されます。	
5	民法上の兄弟姉妹の相続順位は、第2順位で、法定相続は1/4となります。	
6	代襲相続とは、被相続人より先に、相続人である子あるいは兄弟姉妹が死亡、または民法の規定により相続権を失った場合には、子の場合は、その直系卑属、兄弟姉妹の場合には、その子が権利を受け継ぐことをいいます。	
7	一定範囲の相続人（配偶者、子、親など）に対し遺言の内容に関わらず最低相続できる財産割合を指定相続分といいます。	
8	単純承認とは、相続財産の範囲内で債務を弁済する方法です。	
9	単純承認の場合、債務が相続財産を超過しても、相続人固有の財産から弁済する必要はありません。	
10	保険契約者（保険料負担者）が夫、被保険者が妻、保険金受取人が夫の場合、保険金は相続税の対象となります。	
11	保険契約者（保険料負担者）が夫、被保険者が妻、保険金受取人が子の場合、保険金は所得税の対象となります。	
12	保険契約者と保険金受取人が同一人の保険契約では、支払われた死亡保険金は、一時所得となり、贈与税の課税対象となります。	
13	生前に自分の財産を無償で他の人に与えることを「贈与」といいます。	
14	贈与税の基礎控除額は、贈与額が100万円までの場合はその全額となります。	
15	保険契約者と保険金受取人が別人で、生命保険などの満期保険金を保険契約者以外の方が受け取った場合、所得税の課税対象となります。	
16	傷害疾病定額保険の後遺障害保険金、入院保険金、通院保険金などは利得が生じないため原則として非課税になります。	

問No.	問題文	解答欄
17	終身共済はこくみん共済 coop が取扱う商品の一つです。	
18	養老生命共済や建物更生共済は、こくみん共済 coop が取扱う代表的な共済種類です。	
19	共済事業は、協同組合等の団体が、構成員の福利厚生のために、保険のしくみを使って行う保障事業です。	
20	J A 共済連は、金融庁の監督のもと、原則として農協（J A）の組合員とその家族を対象に共済事業等を行っています。	

2. 語群選択問題

次の文章の□に当てはまる最も適切なものを、選択肢の中から選びなさい。

問No.	問題文	解答欄												
1	<p>相続とは□アの財産上のいっさいの権利・義務を他の人が引き継ぐことをいいます。□アは、原則として遺留分を侵さない限り、□イで相続財産を自由に処分することができます。</p> <p>選択肢 ①相続人 ②被相続人 ③協議分割 ④遺言</p>	ア- イ-												
2	<p>生前に自分の財産を無償で他の人に与えることを「□ア」といいます。保険契約者の生存中に保険契約者以外の方が死亡保険金を受け取った場合は、死亡保険金から、□イを差し引いた金額が、□ア税の課税対象となります。</p> <p>選択肢 ①相続 ②遺言 ③贈与 ④特別控除額 ⑤基礎控除額</p>	ア- イ-												
3	<p>損害保険商品の死亡保険金と税金</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>保険契約者</th> <th>被保険者</th> <th>保険金受取人</th> <th>課税関係</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>個人</td> <td>個人 (保険契約者)</td> <td>個人の相続人</td> <td>□ア税 (保険金非課税の□イ)</td> </tr> <tr> <td>個人</td> <td>個人 (保険契約者)</td> <td>第三者</td> <td>□ウ税 (保険金非課税の□エ)</td> </tr> </tbody> </table> <p>選択肢 ①相続 ②贈与 ③所得 ④特典あり ⑤特典なし</p>	保険契約者	被保険者	保険金受取人	課税関係	個人	個人 (保険契約者)	個人の相続人	□ア税 (保険金非課税の□イ)	個人	個人 (保険契約者)	第三者	□ウ税 (保険金非課税の□エ)	ア- イ- ウ- エ-
保険契約者	被保険者	保険金受取人	課税関係											
個人	個人 (保険契約者)	個人の相続人	□ア税 (保険金非課税の□イ)											
個人	個人 (保険契約者)	第三者	□ウ税 (保険金非課税の□エ)											

解答

※掲載頁は、2021年4月版の少額短期保険募集人教育テキストの掲載頁です。

第1編 保険の基礎知識

1. 正誤問題

問No.	解答	掲載頁
1	×	3
2	×	3
3	○	3
4	×	3
5	○	3
6	○	3

問No.	解答	掲載頁
7	○	5
8	×	5
9	○	5
10	○	6
11	×	6
12	○	6

問No.	解答	掲載頁
13	○	7
14	×	10
15	○	7
16	×	9
17	×	11
18	○	8

問No.	解答	掲載頁
19	×	8
20	×	11
21	×	8

2. 語群選択問題

問No.	解答	掲載頁
1	ア-③国民年金 イ-①厚生年金保険 ウ-④75歳	12
2	ア-②承諾 イ-⑥重大な過失 ウ-⑦解除 エ-③契約解除前	7・9

問No.	解答	掲載頁
3	ア-②損害保険契約 イ-④経済的損失 ウ-①生命保険契約 エ-③傷害疾病定額保険契約 オ-⑥傷害疾病	8

第2編 少額短期保険業

1.正誤問題

問 No.	解答	掲載頁
1	×	18
2	×	18
3	×	18
4	○	18
5	×	18
6	○	18
7	○	19

問 No.	解答	掲載頁
8	×	20
9	×	20
10	×	20
11	○	20
12	×	20
13	×	20
14	×	20

問 No.	解答	掲載頁
15	×	21
16	○	21
17	×	22
18	×	23

2.語群選択問題

問No.	解答	掲載頁
1	ア-⑦内閣総理大臣 イ-②登録 ウ-⑤定款	18

問No.	解答	掲載頁
2	ア-② 300 イ-④ 600 ウ-⑤ 1,000	20

第3編 コンプライアンス

1.正誤問題

問No.	解答	掲載頁
1	○	26
2	○	26
3	×	26
4	×	26
5	×	28
6	○	29
7	×	29
8	○	30
9	○	30
10	○	32
11	×	33
12	○	33
13	○	34
14	×	34
15	×	34
16	×	33
17	×	36
18	○	36

問No.	解答	掲載頁
19	×	37
20	×	37
21	○	37
22	×	37
23	○	37
24	×	37
25	○	37
26	×	38
27	○	39
28	×	39
29	×	39
30	×	40
31	○	42
32	○	44
33	×	42、 43
34	○	43
35	○	43

問No.	解答	掲載頁
36	×	42
37	○	43
38	○	44
39	×	45
40	×	45
41	○	46
42	×	47
43	○	47
44	○	48
45	○	49
46	×	56
47	×	48
48	×	51
49	○	53
50	×	55
51	×	57
52	○	66
53	○	62

問No.	解答	掲載頁
54	○	63
55	×	56
56	×	58
57	○	60
58	×	63
59	×	73
60	○	65
61	×	75
62	×	75
63	×	76
64	×	76
65	×	78
66	○	79
67	×	80
68	×	80

2.語群選択問題

問No.	解答	掲載頁
1	ア-6.代理または媒介 イ-3.最適な保険の提案 ウ-1.コンサルティング活動	26
2	ア-4.委託契約書 イ-2.保険契約の維持・管理 ウ-6.保険契約者等からの事故報告の受付	26
3	ア-2.契約内容 イ-4.司法処分や行政処分	46
4	ア-2.保険プラン イ-4.対応関係	42
5	ア-4.資金援助 イ-2.該当しない	40

問No.	解答	掲載頁
6	ア-5.少額短期保険業者 イ-2.書面 ウ-4.遅い日 エ-8.8日	62
7	ア-1.誤認させた イ-3.困惑させる ウ-5.取り消す	65
8	ア-3.意向 イ-4.保険契約 ウ-6.少額短期保険募集人	45
9	ア-2.意向 イ-5.顧客	45

第4編 一般的な保険商品のしくみ

1.正誤問題

問No.	解答	掲載頁
1	○	93
2	×	92
3	×	92,93
4	×	93
5	○	93

問No.	解答	掲載頁
6	×	93
7	×	94
8	○	94
9	○	94
10	×	94

問No.	解答	掲載頁
11	×	95
12	○	95
13	×	95
14	×	96
15	×	96

問No.	解答	掲載頁
16	○	96
17	○	96
18	×	96

2.語群選択問題

問No.	解答	掲載頁
1	ア-1 生命保険 イ-6 所得喪失 ウ-4 生死混合保険	92
2	ア-1 保険金の額 イ-3 定額保険 ウ-5 変額保険	93

問No.	解答	掲載頁
3	ア-①動産 イ-⑦落雷 ウ-④財産	94
4	ア-①ケガ イ-④医療	96

第5編 保険の周辺知識

1.正誤問題

問No.	解答	掲載頁
1	×	100
2	×	100
3	×	100
4	○	101
5	×	102

問No.	解答	掲載頁
6	○	103
7	×	103
8	×	104
9	×	104
10	×	106

問No.	解答	掲載頁
11	×	106
12	×	106
13	○	107
14	×	107
15	×	108

問No.	解答	掲載頁
16	○	110
17	×	113
18	×	113
19	○	112
20	×	112

2.語群選択問題

問No.	解答	掲載頁
1	ア-2 被相続人 イ-4 遺言	102, 103
2.	ア-3 贈与 イ-5 基礎控除額	107
3	ア-1 相続 イ-4 特典あり ウ-1 相続 エ-5 特典なし	110