

2019年6月3日
日本共済株式会社

お客さま本位の業務運営方針に基づく取組状況

当社では、「お客さまの立場に立った保険・サービス」の提供を第一に考え、お客さま本位の業務運営方針を策定し、実践しております。主力商品である賃貸住宅入居者向け家財保険の「あんしん住まいる家財保険」を中心に、お客さまに「暮らしの安心」を届ける保険商品を提供し続けた結果、多くのお客さまから支持をいただき、2019年3月末時点において保有契約件数が40万件となりました。

さらに今後は、お客さまの満足度を測るため、お客さまに向けてアンケートを実施いたします。その結果を分析し、お客さまの声を業務運営に反映させることで、よりよいサービスの実現に向け取り組んで参ります。

賃貸住宅に入居する方へ「暮らしの安心」をお届けできるよう今後も努めてまいりますので、ご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

